

# 令和7年度デイサービスセンター禎心会東満足度調査結果表

社会医療法人 禎心会

デイサービスセンター禎心会東

管理者 銭谷 裕雅

○2026年1月に実施しました当事業所のアンケート調査の結果を、ご報告させていただきます。皆様には、ご協力をいただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見をもとに、これからも皆様に、ご満足いただけるサービスが提供できるようにサービスの質の向上を目指して参ります。

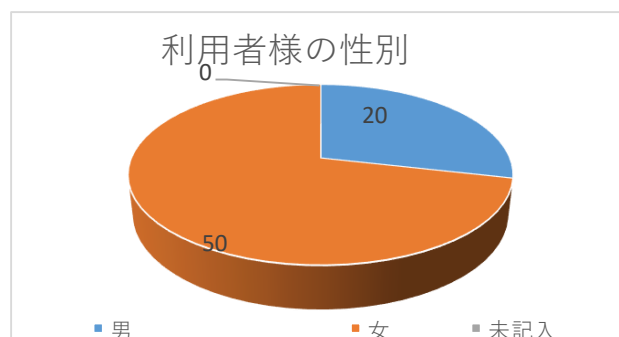
## アンケートの回収率

70人/162人	43%
----------	-----

## アンケート内容

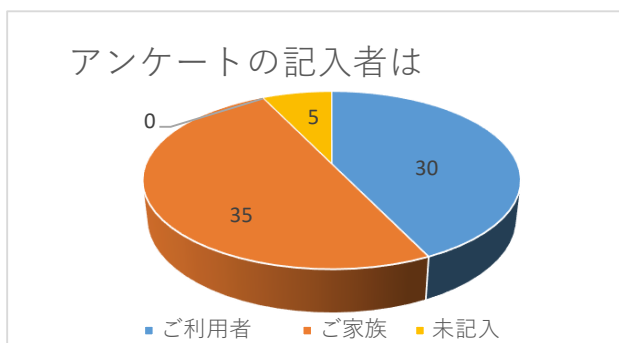
### 1 利用者様の性別を教えてください

男	20	29%
女	50	71%
未記入	0	0%
計	70	



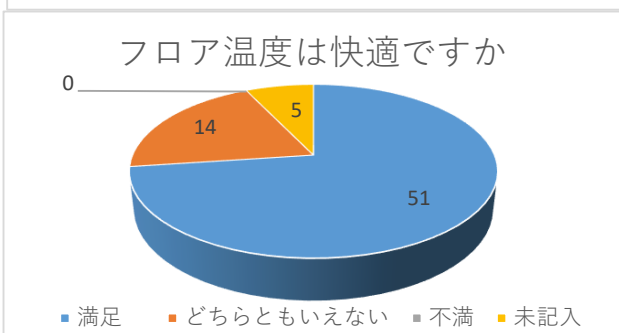
### 2 アンケートに記入している方はどなたですか？

ご利用者	30	43%
ご家族	35	50%
その他	0	0%
未記入	5	7%
計	70	



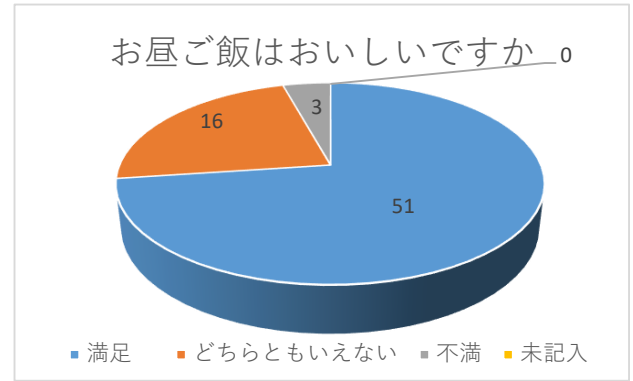
### 3 デイサービスのフロアは快適ですか？

満足	51	73%
どちらともいえない	14	20%
不満	0	0%
未記入	5	7%
計	70	



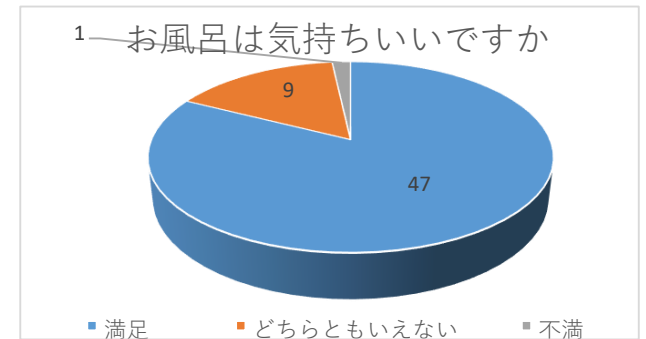
4 お昼ご飯はおいしくお召し上がりいただけていますか？

満足	51	73%
どちらともいえない	16	23%
不満	3	4%
未記入	0	0%
計	70	



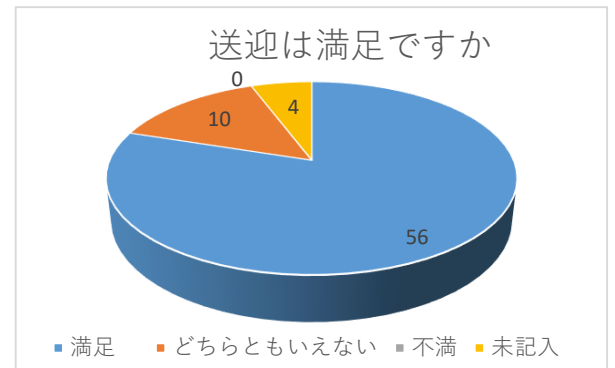
5 お風呂は気持ち良く入れていますか？  
(入浴をしている方のみ)

満足	47	82%
どちらともいえない	9	16%
不満	1	2%
計	57	
入浴なし	14	



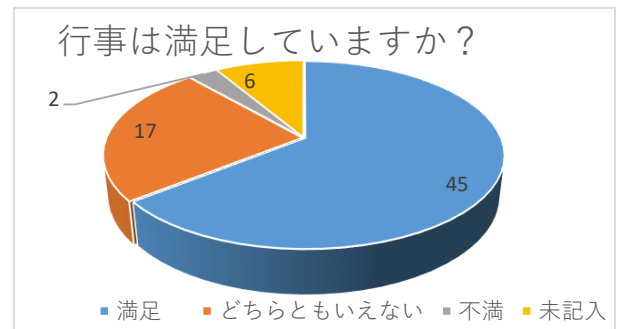
6 送迎について満足していますか？

満足	56	80%
どちらともいえない	10	14%
不満	0	0%
未記入	4	6%
計	70	



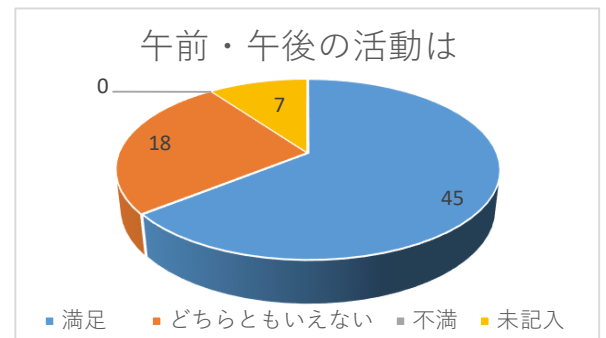
7 行事について満足していますか？

満足	45	64%
どちらともいえない	17	24%
不満	2	3%
未記入	6	9%
計	70	



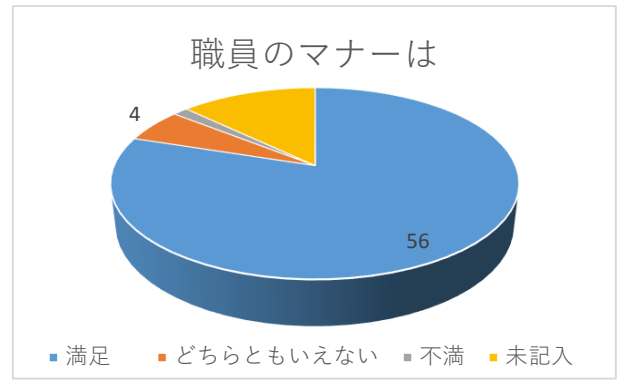
8 午前・午後の活動は楽しいですか？

満足	45	64%
どちらともいえない	18	26%
不満	0	0%
未記入	7	10%
計	70	



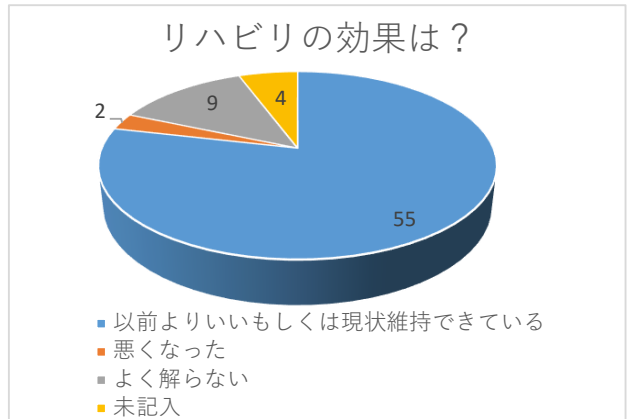
9 職員介護、言葉使い、マナー、清潔度は良いですか？

満足	56	80%
どちらともいえない	4	6%
不満	1	1%
未記入	9	13%
計	70	



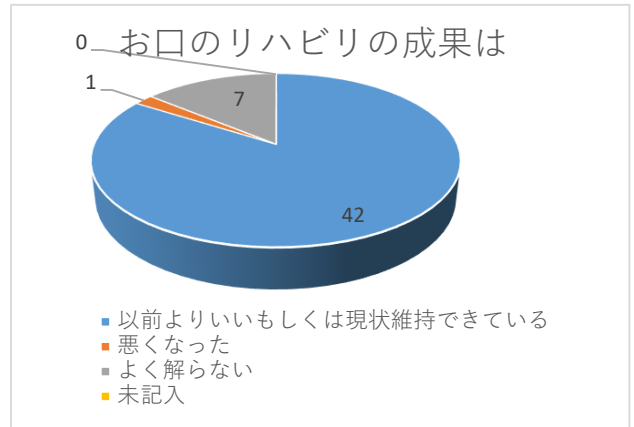
10 リハビリを行っての効果(歩行時や家事動作時等)は？

以前よりいいもしくは現状維持できている	55	79%
悪くなった	2	3%
よく解らない	9	13%
未記入	4	6%
計	70	



11 お口まわりのリハビリに効果を感じていますか？

以前よりいいもしくは現状維持できている	42	84%
悪くなった	1	2%
よく解らない	7	14%
未記入	0	0%
計	50	
口腔のリハビリなし	20	



12 インボディ(体成分分析)の結果を病院の受診や健康維持に活用している？

食事や運動に意識している	19	27%
気にしていない	16	23%
よく解らない	7	10%
未記入	28	40%
計	70	

